



GUIDE D'UTILISATION

Commande de
fournitures en ligne
DHL Suisse



La commande de fournitures en ligne (OSO) est disponible pour les titulaires de comptes DHL Express pour la livraison de fournitures DHL.

Pour faciliter la commande de fournitures et pour plus de sécurité, la nouvelle version d'OSO nécessite que vous vous inscriviez, ce qui vous permet d'accéder à ces fonctions qui vous font gagner du temps :

- Visualiser et copier les commandes précédentes
- Sauvegarder les adresses de livraison fréquemment utilisées dans un carnet d'adresses
- Stocker vos numéros de compte DHL

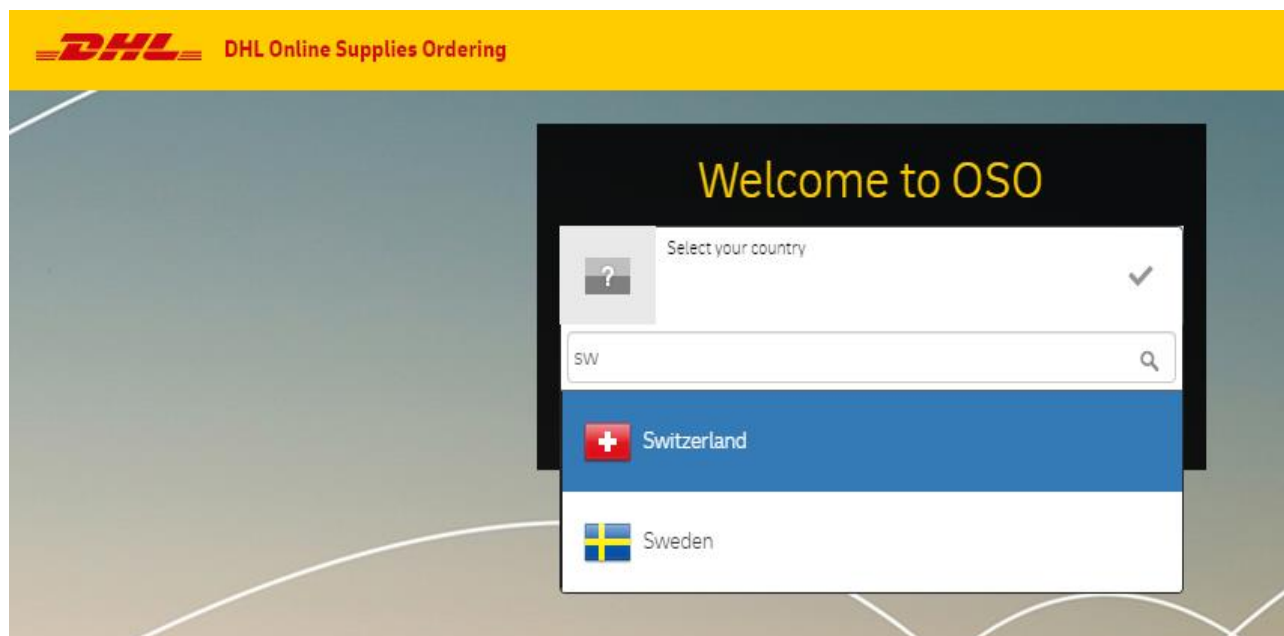


INDEX

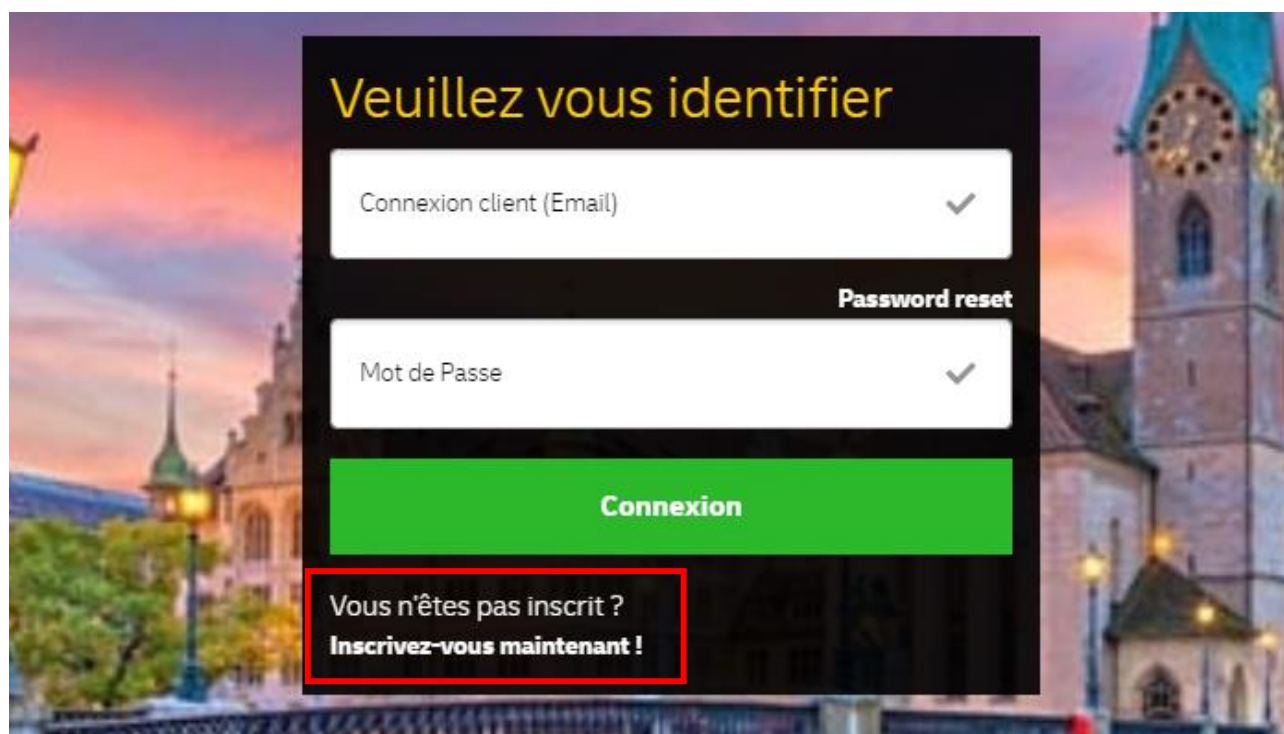
1. Enregistrement de l'utilisateur
2. Créer une commande
3. Gestion du compte

1. Enregistrement des utilisateurs

1.1 Allez sur <https://oso.dhl.com/> et sélectionnez votre pays



1.2 Cliquez sur s'inscrire maintenant!



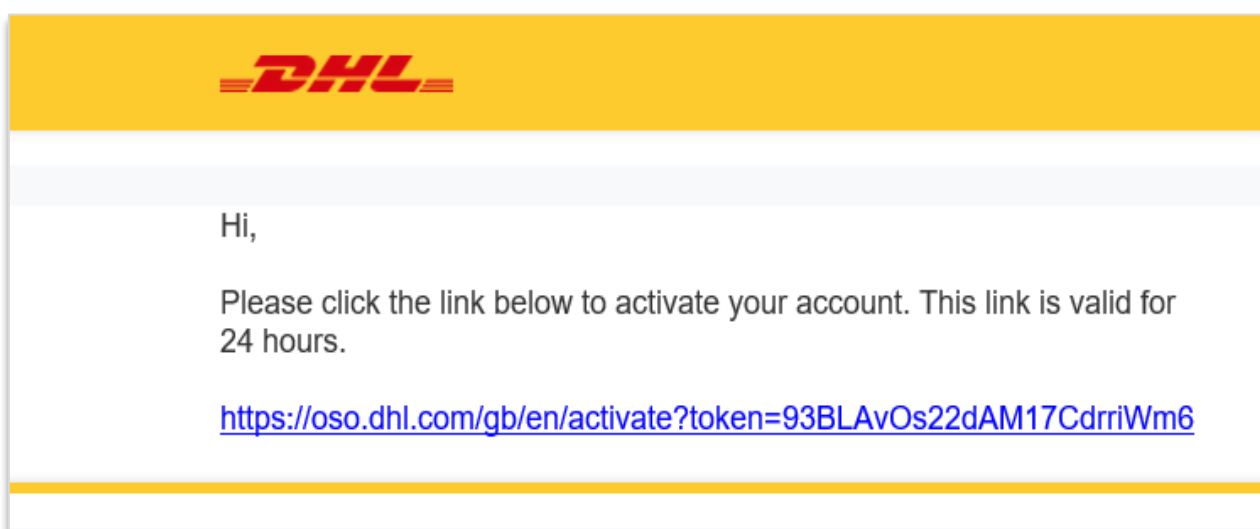
1.3 Remplissez le formulaire d'inscription, en prenant note des exigences minimales en matière de mot de passe, puis cliquez sur " s'inscrire".

Veuillez remplir les champs suivants pour vous inscrire:

Nom du client	✓
Contact Name	
Connexion client (Email)	✓
Mot de Passe	
Saisissez de nouveau le mot de passe	
S'inscrire	

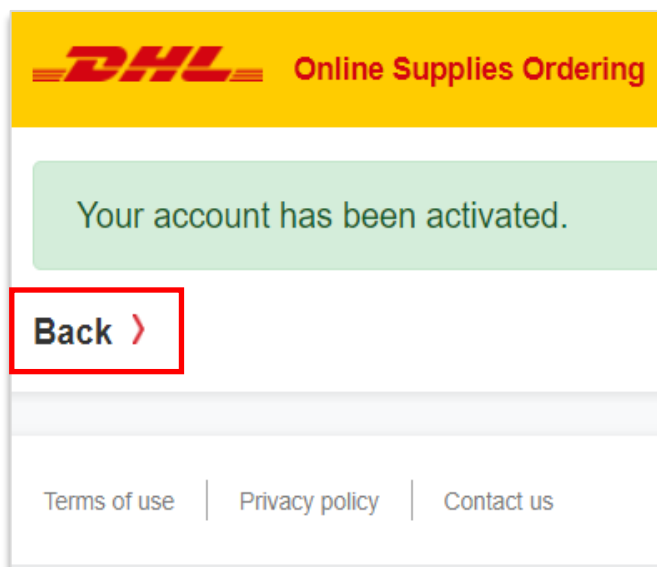
Remarque: Pour votre sécurité, il vous sera demandé de changer votre mot de passe tous les 90 jours

1.4 Vous recevrez un e-mail pour activer votre compte OSO. Le lien d'activation n'est valable que pendant 24 heures. Si vous n'avez pas le mail dans votre boîte de réception, vérifiez votre dossier Spam.

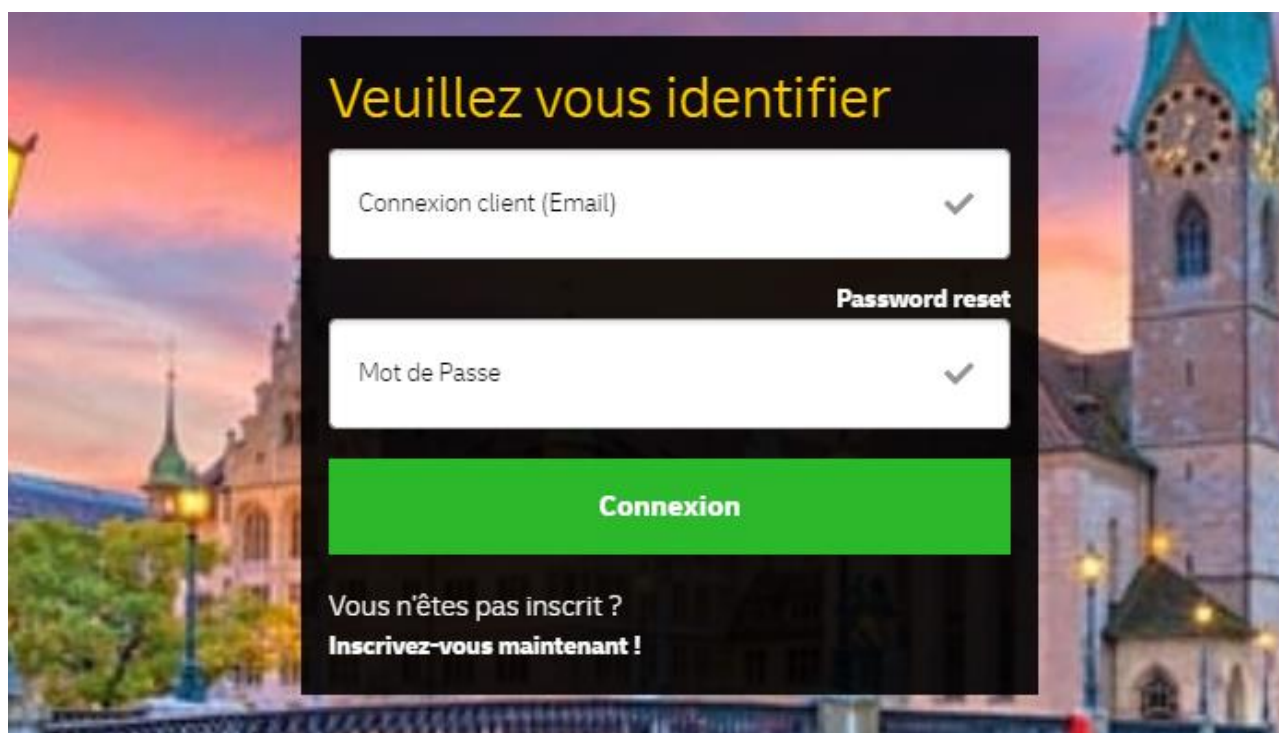


1.5 Une fois que vous avez activé votre compte, cliquez sur Retour pour vous connecter.

(Vous recevrez également un e-mail pour confirmer que votre compte a été activé).

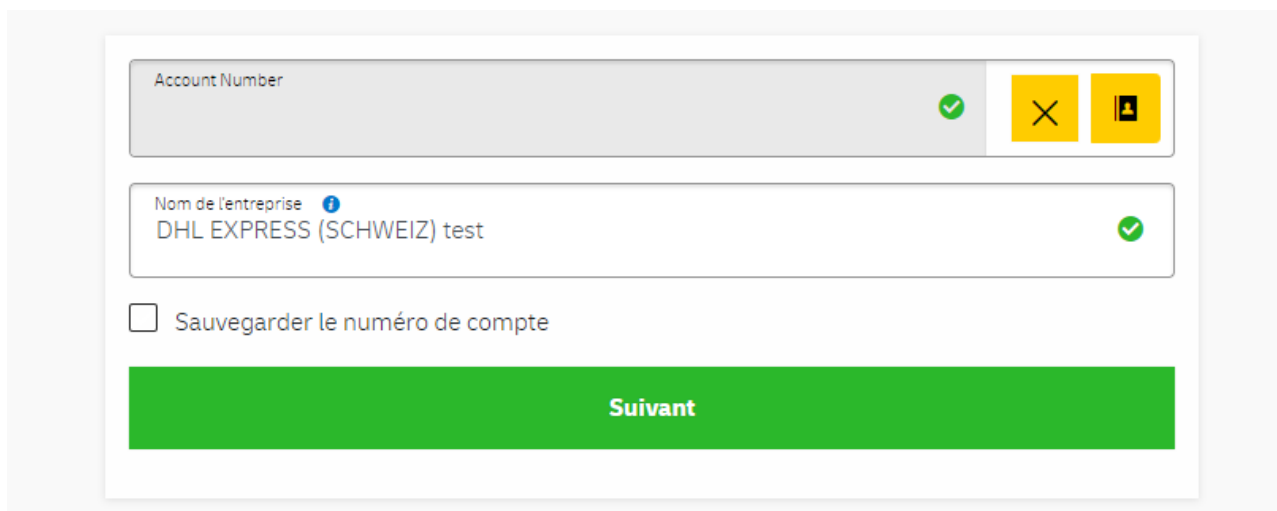


1.6 Saisissez votre adresse électronique et votre mot de passe, puis cliquez sur Connexion.



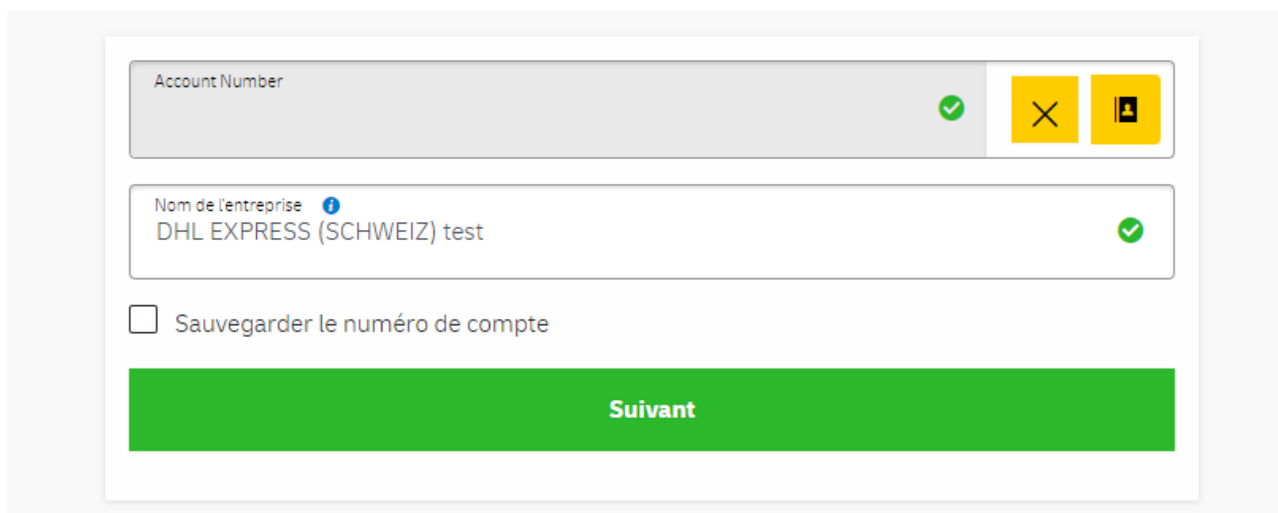
2. Créez une nouvelle commande

2.1 Entrez votre numéro de compte DHL et si le système trouve le nom de votre entreprise, cela signifie qu'il correspond. Le symbole vert s'affichera comme confirmation.



The screenshot shows a web form for creating a new order. It contains two input fields. The first field, labeled 'Account Number', is filled with a greyed-out value and has a green checkmark icon on the right. To its right are two yellow buttons: one with a black 'X' and another with a black person icon. The second field, labeled 'Nom de l'entreprise' with a blue information icon, contains the text 'DHL EXPRESS (SCHWEIZ) test' and also has a green checkmark icon on the right. Below these fields is a checkbox labeled 'Sauvegarder le numéro de compte'. At the bottom of the form is a large green button with the white text 'Suivant'.

S'il ne s'agit pas de la société à laquelle les fournitures sont livrées, cliquez dans le champ pour le modifier, puis cochez la case Enregistrer le numéro de compte.



This screenshot is identical to the one above, showing the same DHL account creation form. It includes the 'Account Number' and 'Nom de l'entreprise' fields with their respective verification icons, the 'Sauvegarder le numéro de compte' checkbox, and the 'Suivant' button.

2.2 Cliquez sur Suivant pour saisir l'adresse de livraison. Les champs obligatoires sont indiqués par un symbole de confirmation.

Numéro de compte > Adresse

✕ Clair

📖 Address book

Personne de contact ✓	Bâtiment	Code Postal ✓
Adresse électronique ✓	Rue ✓	Ville ✓
Téléphone ✓	Numéro de maison ✓	Informations supplémentaires
Pays Switzerland ▼ ✓		

Précédent

Suivant

Le champ **Informations complémentaires** ne doit être utilisé que pour les instructions qui aideront le coursier à livrer votre commande lorsqu'il arrivera dans les locaux, par exemple le quai de chargement, la réception du 1er étage. Nos coursiers ne peuvent pas répondre à d'autres demandes.

Conseils pour l'adresse de livraison

- L'adresse de livraison et les coordonnées utilisées lors de votre dernière commande seront affichées pour la prochaine commande. Utilisez le bouton Effacer pour saisir une nouvelle adresse ou écraser l'adresse existante.
- Si vous avez plusieurs adresses de livraison, nous vous recommandons de les ajouter d'abord à votre carnet d'adresses, puis de les sélectionner au moment de la commande.

2.3 Cliquez sur Suivant pour sélectionner les produits que vous souhaitez commander. Saisissez le nombre d'articles dont vous avez besoin.

Quantités et limites de commande

Certains produits peuvent être commandés à l'unité, d'autres à l'unité.

Dans cet exemple, je peux commander 2 Box 8 sans Maximum mais pour le Bottle Box 1 il y a le limite de 20 box par commande. Les enveloppes express peuvent ici être commandées à l'unité.



BOX 8

Code de produit (EU CSC ID): P6080CA

Dimensions (internes) : 510x430x390 mm

Dimensions (externes) : 541x444x409 mm

Quantité
2

Articles par lot: 1

Quantité maximum par commande:



Bottle Box 1

Code de produit (EU CSC ID): P6002CA

Dimensions (internes) : 133x133x370 mm

Dimensions (externe) : 141x141x382 mm

Toujours commander les inserts séparément.

Quantité
21



La taille maximale
de la commande
est de 20.

Articles par lot: 1

Quantité maximum par commande: 20

2.4 Cliquez sur Suivant pour afficher un résumé de votre commande et vérifier que les détails sont corrects. Si ce n'est pas le cas, utilisez les boutons d'édition pour revenir en arrière et les modifier.

Vérifiez et confirmez votre commande



Actuellement, il est impossible de supprimer une commande après qu'elle ait été validée. Merci de bien vérifier votre commande avant validation.

Principales informations

DHL EXPRESS (SCHWEIZ) test (CASHCHBSL)

Editer

Adresse

Personne de contact	Contact	Bâtiment	station
Code Postal	8105	Adresse électronique	andreas.cina@dhl.com
Rue	Pumpwerkstrasse	Ville	Regensdorf
Téléphone	061 000 00 00	Numéro de maison	51
Informations supplémentaires		Pays	Switzerland

Editer

Produits

Code de produit	Nom du Produit	Nombre d'unités commandées	Nombre d'articles
P6080CA	BOX 8	2	2
P6002CA	Bottle Box 1	1 (1)	1
		3	3

Editer

Précédent

Confirmer

2.5 Cliquez sur Confirmer pour soumettre votre commande. Vous recevrez un courriel confirmant les détails de votre commande.

Adresse

Personne de contact	Contact	Bâtiment	station
Code Postal	8105	Adresse électronique	andreas.cina@dhl.com
Rue	Pumpwerkstrasse	Ville	Regensdorf
Téléphone	061 000 00 00	Numéro de maison	51
Informations supplémentaires		Pays	CH

Produits

Product Name	Quantité	Product code	Articles par lot
BOX 8	2	P6080CA	1
Bottle Box 1	1	P6002CA	1

3. Gérer le compte OSO

Les options disponibles dans le menu supérieur vous aident à gérer votre compte OSO et à commander vos fournitures plus rapidement et plus facilement.

[Nouvelle commande](#)
[Historique des commandes](#)
[Données personnelles](#)
[Gérer les numéros de compte](#)

[Carnet d'adresses](#)
[Déconnexion](#)

Affichage de 1-20 sur 23 éléments.

Numéro de commande	Créé le ↓	Statut	Account Number	Nom de l'entreprise	
		-			
OSOCH3BS1	2022-06-17 16:30:44	Créé	CASHCHBSL	DHL EXPRESS (SCHWEIZ) test	
OSOCHHXLO	2022-06-17 16:08:55	Créé	CASHCHBSL	DHL EXPRESS (SCHWEIZ) test	
OSOCHCF0D	2022-06-17 15:26:51	Créé	CASHCHBSL	DHL EXPRESS (SCHWEIZ) test	
OSOCHT778	2022-06-17 15:04:39	Créé	CASHCHBSL	DHL EXPRESS (SCHWEIZ) test	

- Visualiser toutes les commandes passées sous votre login
- Copier les commandes précédentes et les modifier si nécessaire

[Nouvelle commande](#)
[Historique des commandes](#)
[Données personnelles](#)
[Gérer les numéros de compte](#)

[Carnet d'adresses](#)
[Déconnexion](#)

[Gérer le profil](#)
[Gérer le mot de passe](#)
[I want to be forgotten](#)

- Gérer vos coordonnées et votre mot de passe
- Supprimer votre profil - si vous n'avez plus besoin de votre compte OSO, vous pouvez le supprimer définitivement (vous pouvez vous réinscrire si nécessaire, mais aucune de vos données précédentes ne peut être restaurée).

Nouvelle commande Historique des commandes Données personnelles **Gérer les numéros de compte**

Carnet d'adresses Déconnexion

Liste des numéros de
compte

Add Account Number

- Stockez vos adresses de livraison fréquemment utilisées
- Lorsque vous créez une nouvelle commande, vous pouvez rapidement en sélectionner une dans le carnet d'adresses.

Nouvelle commande Historique des commandes Données personnelles **Gérer les numéros de compte**

Carnet d'adresses Déconnexion

Gérer l'adresse

Ajouter une nouvelle
adresse

- Stockez vos adresses de livraison fréquemment utilisées
- Lorsque vous créez une nouvelle commande, vous pouvez rapidement en sélectionner une dans le carnet d'adresses.